

# НАРЪЧНИК по УПРАВЛЕНИЕ

---

## ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ

Ръководството на „АРТ ТЕХНО ГРОУП“ ООД, в лицето на Управителя, официално декларира Политиката си по управление на качеството, която се огласява, осъзнава, прилага и поддържа от всички служители и работници във фирмата.

Политиката по управление е насочена към все по-пълното удовлетворяване очакванията на клиентите при извършване на основната дейност на фирмата – дизайн и изработка на рекламни изделия от пластмаса, метал и дърво, както и процеса по нанасяне на полимерно прахово покритие на изделия собствено и чуждо производство. Пред нашите клиенти и други заинтересовани страни, ние гарантираме следното:

- нашите продукти и услуги се основават на съвременни технологии;
- максимална информираност на клиентите за условията и цените на продуктите и услугите;
- системен контрол за ефективността на нашите продукти и услуги и тяхната пригодност да удовлетворят изискванията и очакванията на клиентите;
- единство на контекста, целите и управлението на процесите;
- своевременно регистриране и отстраняване на пропуски и грешки;
- периодично оценяване на външните и вътрешните рискове за организацията и предприемане на мерки за тяхното минимизиране;
- системно обучение на служителите и осигуряване на възможности за развитие;
- зачитане изискванията на клиентите;
- непрекъснато подобряване на качеството на продуктите и услугите;
- спазване на приложимите национални нормативни документи и международни спецификации и стандарти включително ISO 9001:2015.

Качеството на нашата дейност е предмет на редовни вътрешни проверки от квалифицирани одитори и се контролира от външни независими сертифициращи организации.

## ПРИНЦИПИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО

- Опазването на търговската тайна и етиката на обслужване в „АРТ ТЕХНО ГРУП“ ООД се съблюдават строго. Всякаква информация и данни за нашите клиенти се третират от нас като поверителни и не се предават на трети лица без съгласието на клиента.
- Непрекъснато повишаване квалификацията на работниците и служителите;
- Управлението, ресурсите и изпълнението на нашите услуги са обединени от единния процесен подход в осигуряването на качеството;
- При взимане на решения за усъвършенстване на дейността се прилага систематичен анализ на информацията;
- Идентифициране и периодично оценяване на опасностите и рисковете, свързани със бизнес-процесите;
- Планиране на необходимите процеси за ефикасно постигане на целите и изискванията към качеството в съответствие със стратегията на ръководството и изискванията на заинтересованите страни;
- Оценяване на резултатността по отношение на качеството.

Ние, „АРТ ТЕХНО ГРУП“ ООД, се задължаваме

- Да поддържаме Системата за управление в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015;
- да осигуряваме необходимите средства и ресурси за прилагане на политиката и за постигане на набелязаните цели по качеството;
- Да извършваме лично периодични прегледи на Системата за управление за да бъде оценена нейната адекватността и ефикасността;
- да мотивираме персонала да бъде съпричастен към постигането на целите;

Ние гарантираме, че в рамките на обхвата на Системата за управление, Политиката:

- Е подходяща за предмета на дейност;
- Включва ангажимент за съответствие с приложимите национални нормативни документи, международни спецификации и стандарти по отношение на качеството;
- дава рамка за определяне и преглед на общите и конкретни цели по качеството;
- Е внедрена и поддържана;
- Е сведена до знанието на персонала, работещ за или от името на „АРТ ТЕХНО ГРУП“ ООД;
- Е на разположение на заинтересованите страни.

10.08.2017 Г.

УПРАВИТЕЛ:.....

ЮРИ ВЕЛИНОВ Ltd

